



# Tietosuojaseloste

EU:n tietosuoja-asetuksen 2016/679 mukaisesti

## Yritykset

Kognitiivinen käyttäytymisterapiakeskus Arvo Oy ([2646894-7](tel:26468947))

Kognitiivinen käyttäytymisterapiakeskus Arvo Salo Oy ([2704942-9](tel:27049429))

Kognitiivinen käyttäytymisterapiakeskus Arvo Tampere Oy ([2704966-4](tel:27049664))

Kognitiivinen käyttäytymisterapiakeskus Arvo Helsinki Oy ([2876373-9](tel:28763739))

Kognitiivinen käyttäytymisterapiakeskus Arvo Vaasa Oy (3100725-6)

(Jatkossa yhdessä Arvo)

Arvo toimii rekisterinpitäjänä myös ammatinharjoittajille ja yrityksille, jotka toimivat Arvon tiloissa ja ovat tehneet sopimuksen Arvon kanssa.

## Yhteystiedot:

Hanna Wikman-Heinonen

[hanna.wikman-heinonen@kktarvo.fi](mailto:hanna.wikman-heinonen@kktarvo.fi)

040 521 0570

Linnankatu 18, 20100 Turku

## Tietosuojavastaava:

Anu Sonck

[anu.sonck@kktarvo.fi](mailto:anu.sonck@kktarvo.fi)

040 827 9909

Linnankatu 18, 20100 Turku

## Rekisterin tarkoitus ja peruste

Käsitlemme tietojasi

- asiakkuuden hoitamiseksi
- yhteydenpidon mahdollistamiseksi
- terveydenhuollon tai ennaltaehkäisevän hoidon suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja seuraamiseksi
- tietojen tallentamisen ja hallinnoinnin lainmukaisen käsittelyn mahdollistamiseksi
- Kelan ja viranomaisten määrittämien tietojen toimittamiseksi sekä vakuutusyhtiön vaatimien tietojen toimittamiseksi suostumuksesi mukaan
- palautteiden, virallisten selvityspyyntöjen ja vaaratapahtumien hoitamiseksi

Rekisteröidyt ovat Arvon asiakkaita ja mahdollisia tulevia asiakkaita tai Arvon tiloissa toimivien ammatinharjoittajien asiakkaita ja mahdollisia tulevia asiakkaita sen osalta, kun Arvo toimii ammatinharjoittajien rekisterinpitäjänä.

Tietojen käsittely perustuu ensisijaisesti asiakassuhteeseen, suostumukseen, toimeksiantoon tai muuhun asialliseen yhteyteen.

## Rekisteriin kerättävät tiedot

Rekisteriin voidaan kirjata seuraavat tiedot:

- henkilötiedot
  - o nimi
  - o henkilötunnus
  - o asiakasnumero
  - o osoite
  - o puhelinnumero
  - o sähköpostiosoite
- laskutustiedot
- suostumukset ja kiellot tietojen luovuttamiseen
- sähköpostikirjeenvaihdossa luovuttamasi tiedot (sähköpostia käytetään vain hallinnollisissa tehtävissä, ei luottamuksellisessa tiedonvaihdossa ja vain luvallasi)
- vastaanottopäivämäärät
- potilaskirjaukset, lähetteet, lausunnot, lomaketiedot ja testitulokset
- palautteet, viralliset selvityspyynnot ja vaaratapahtumien tiedot

## Rekisterin käsittely

Rekisteritietoja käsittelevät hoitava terveydenhuollon ammattilainen tai asiantuntija ja Arvon valtuuttamat hallinnolliset työntekijät terveydenhuollon lain ja antamiesi suostumusten sekä kieltojen mukaan. Hoitava terveydenhuollon ammattilainen tai asiantuntija käsittelee tietoja hoitosuhteen perusteella ja Arvon hallinnollinen työntekijä hoitavan terveydenhuollon ammattilaisen tai asiantuntijan pyynnöstä. Henkilötiedot tallennetaan sähköiseen asiakastieto- ja laskutusohjelmaan, jolloin tiedot siirtyvät henkilötietojen käsittelijänä toimivalle Finnish Net Solutions Oy:lle (FNS). FNS vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään noudattaen asianmukaisia tietoturvaprosesseja voimassa olevan lainsäädännön ja KKT-keskus Arvon antamien ohjeiden mukaisesti. Lisäksi vaadittavat tiedot luovutetaan yhteistyökumppaneille laskutuksen toteuttamiseksi.

Rekisteritietoja voidaan myös luovuttaa myöntämiesi suostumusten ja kieltojen rajoissa Potilaslain mukaan toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, vakuutusyhtiölle, viranomaiselle, yhteisölle, lähiomaiselle tai muulle läheiselle lailla säädellyllä oikeudella ([Potilaslaki, 785/1992, 13§](#)). Terveydenhuollon rekisteriin kuuluvat tietosi arkistoidaan Kelan ylläpitämään Kanta-palveluiden Potilastiedon arkistoon lain vaatimalla tavalla Arvon Kanta-palveluihin liittymisen jälkeiseltä ajalta. Potilastiedon arkistoon tallennettuja tietojasi voidaan luovuttaa suostumustesi mukaan myös Kanta-palvelujen välityksellä. ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä, 784/2021](#)).

Tietoja ei luovuteta eikä siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Rekisterin syntyminen

Rekisteri syntyy sinulta itseltäsi saatavista tiedoista luovuttaessasi tietoja hoitosi aloituksesta sovittaessa, täyttämäsi henkilötietolomakkeen perustella, ollessasi meihin yhteydessä sähköpostitse ja Arvon tai ammatinharjoittajan ollessa yhteydessä sinuun sähköpostilla. Rekisteriin syntyy tietoja myös hoidon yhteydessä ammattilaisen toimesta tai saataessa tietoja muilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä ja ammattihenkilöiltä (esimerkiksi lähetteeseen tai ostopalvelusopimukseen perustuen) sekä vakuutusyhtiöiltä.

## Tietojen suojaus

Arvo on suunnitellut ja toimeenpannut toiminnassaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvallisuuden varmistamiseksi sekä tietojen suojaamiseksi henkilötietoja käsiteltäessä. Arvossa toimenpiteet tietosuojaan ja -turvaan käsittävät muun muassa tietojen tallentamisen vain siltä osin kuin laki määrää ja se on parhaan mahdollisen hoidon takaamiseksi tarvittavaa, tietojen käsittelyn rajaamisen määrääjain vaihdettavain salasanoin, työntekijöiden ja tiloja käyttävien ammatinharjoittajien koulutuksen tietoturvaan ja -suojaan, palomuurien ja salattujen verkkoyhteyksien käytön sekä salattujen muistitikkujen ja lukittavien arkistokaappien käytön tallennettaessa muita kuin sähköisiä henkilötietoja. Arvo kouluttaa myös henkilöstöään ja Arvon kanssa sopimuksen tehneitä ammatinharjoittajia tietoturvaan ja -suojaan sekä rajoittaa ulkopuolisten kulkua tiloissaan.

## Oikeus omiin tietoihisi

Sinulla on oikeus omiin tietoihisi sekä oikeus siirtää itse antamiasi tietoja toiseen rekisteriin lakien ja asetusten määrittämällä tavalla. Tietosi saat olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan, joka toimittaa pyydetyt tiedot sen mukaan, miten asiasta on laissa ja asetuksissa määrätty. Tarkastusoikeus voidaan myös evätä laissa säädetyin perustein. Kantaan liittymisen jälkeen suostumuksellasi voivat muut terveydenhuollon toimijat katsoa tietojasi Potilastiedon arkistosta.

## Oikeus tulla unohdetuksi

Oikeuttasi tulla unohdetuksi käsitellään terveydenhuollon lakien mukaan. Halutessasi voit poistaa itse ilmoittamiasi tietoja olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan, joka lain sallimissa rajoissa huolehtii tietojesi poistamisesta.

## Oikeus perua suostumus

Jos tietojesi tallennus perustuu suostumukseen, puramme suostumuksen lain sallimissa rajoissa. Voit peruuttaa suostumuksen olemalla yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan.

## Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Halutessasi voit rajoittaa tietojesi käyttöä kiistäessäsi henkilötietojesi paikkaansa pitävyyden siksi aikaa, että tietojen oikeellisuus voidaan varmistaa.

## Oikeus tietojen oikaisemiseen

Oikaisemme epätarkat tai virheelliset henkilötiedot ilmoituksesi perusteella, jos siihen on aihetta. Tietojen oikaisuisissa ole yhteydessä hoitavaan terveydenhuollon ammattilaiseen tai asiantuntijaan, joka tekee tarvittavat toimenpiteet.

## Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle

Jos koet, että tietojasi on käytetty väärin rikkoen tietosuoja-asetusta, olethan ensin yhteydessä tietosuojavastaavaamme. Jos vastauksemme ei tyydytä sinua, on sinulla oikeus olla yhteydessä tietosuojavaltuutettuun asian tiimoilta.

## Tietojen säilytys

Terveystietojasi säilytetään Sosiaali- ja Terveysministeriön potilasasiakirja-asetuksen (94/2022) mukaan pääsääntöisesti 12 vuotta kuoleman jälkeen tai 120 vuotta syntymästä. Muita tietojasi säilytetään lain vaatima aika tai niin kauan kuin se on asiakassuhteen kannalta tarpeellista.